

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2008

(última actualização 2008/05/07)

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

DGES

Missão: Assegurar a concepção, execução e coordenação das políticas que, no domínio do ensino superior, cabem ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Visão: A Direcção-Geral do Ensino Superior, na qualidade de serviço central da administração directa do Estado, tem como visão estratégica prestar boa informação para uma boa decisão e ser uma referência.

Objectivos Estratégicos (OE):

OE 1 Prestar um serviço aos estudantes e instituições de ensino superior baseado na transparência, simplificação e comunicação, tendo em consideração a eficácia dos processos e a satisfação dos clientes.

OE 2 Prestar um serviço que garanta a equidade e justiça social dentro do enquadramento legal e institucional.

OE 3 Melhorar continuamente os sistemas de organização de trabalho e a implicação dos colaboradores

OE 4 Melhorar a interacção com os parceiros, partilhando informação e conhecimento.

Objectivos Operacionais (OP):

EFICÁCIA

Ponderação: 40%

OBJ 1. Prestar informação de valor e em tempo útil aos estudantes e Instituições de Ensino Superior através da criação do sítio único na Internet

Ponderação: 34%

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind.1. Data de disponibilização do sítio único na Internet	NA	[15.06.2008 - 30.06.2008]	50%						
Ind.2. Data de disponibilização de plataforma dinâmica comum para toda a oferta formativa do ensino superior	NA	[15.09.2008 - 30.09.2008]	50%						

OBJ 2. Garantir a consolidação do Sistema de Atribuição de Bolsas

Ponderação: 33%

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind. 3. Taxa de candidaturas on-line	38%	[90% - 95%]	100%						

OBJ 3. Garantir a simplificação do Sistema de Acesso ao Ensino Superior

Ponderação: 33%

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind.4. Data da aprovação do processo de candidatura on-line - versão 2008	NA	[15.06.2008 - 30.06.2008]	100%						

EFICIÊNCIA

Ponderação: 30%

OBJ 4. Contribuir para a consolidação da reestruturação dos cursos do sistema português do ensino superior através da concretização do Processo de Bolonha

Ponderação: 30%

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind.5. Taxa das adequações de ciclos de estudos registadas dentro do prazo legal	32%	[70% - 80%]	50%						
Ind. 6. Taxa de CET's registados dentro do prazo legal	53%	60%	50%						

OBJ 5. Melhorar e alargar o Sistema de Gestão de Controlo Interno**Ponderação: 30%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind. 7. Data de aprovação do Regulamento Interno	NA	[15.09.2008 - 30.09.2008]	50%						
Ind. 8. Data de implementação do Sistema Biométrico	NA	[15.06.2008 a 30.06.2008]	50%						

OBJ 6. Assegurar uma gestão orçamental fiável e rigorosa**Ponderação: 20%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind.9. Periodicidade do relatório de execução financeira	NA	Bimensal	100%						

OBJ 7. Garantir a segurança da rede informática e dos sistemas de informação**Ponderação: 20%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 10. Correção das evidências detectadas na auditoria à plataforma do Acesso ao Ensino Superior	NA	Nível de Risco: Alto: [80 - 90%] Médio: [20 - 30%] Baixo: [0 - 10%]	100%						

QUALIDADE**Ponderação: 30%****OBJ 8. Garantir a qualificação dos colaboradores da DGES****Ponderação: 50%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind.11. Taxa de execução do Plano de formação aprovado	NA	[70% - 80%]	100%						

OBJ 9. Dar início à implementação de um sistema de certificação de qualidade na Divisão de Apoio Técnico de Administrativo**Ponderação: 50%**

INDICADORES	Valor 2007	Meta 2008	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind 12. N.º de procedimentos definidos	NA	5	100%						

Explicitação da fórmula utilizada

Indicador.1: Data de disponibilização do sítio único na Internet com informação dirigida aos estudantes e instituições de ensino superior e ainda sobre a oferta formativa e o reconhecimento, mobilidade e relações internacionais
Critério de superação: Data < 15.06.2008

Indicador.2: Data de disponibilização de uma plataforma dinâmica comum para toda a oferta formativa do ensino superior, com recurso a pesquisas por diversos critérios
Critério de superação: Data < 15.09.2008

Indicador 3: Taxa de candidaturas on-line através do Sistema de Atribuição de Bolsas = (N.º Candidaturas on-line / N.º total de candidaturas)*100
Critério de superação: Taxa > 95%

Indicador.4: Data de aprovação pelo Director-Geral do processo de candidatura on-line para o Acesso ao Ensino Superior - versão 2008
Critério de superação: Data < 15.06.2008

Indicador 5: Taxa das adequações de ciclos de estudos registadas dentro do prazo legal: (Adequações registadas dentro do prazo legal / Total das adequações registadas)
Critério de superação: Taxa > 80%

Indicador 6: Taxa CET registados dentro do prazo legal: (CET registados dentro do prazo legal / Total dos CET registados)
Critério de superação: Taxa > 60%

Indicador.7: Data de aprovação do Regulamento Interno da DGES
Critério de superação: Data < 15.09.2008

Indicador.8: Data de implementação do Sistema de Controlo Biométrico
Critério de superação: Data < 15.06.2008

Indicador.9: Periodicidade do Relatório de Gestão: Bimensal
Critério de superação: Periodicidade < Bimensal

Indicador.10: Nível de correcção das evidências detectadas na auditoria realizada à plataforma do Acesso ao Ensino Superior; [Evidências de risco alto: Evidências de risco alto corrigidas / evidências de risco alto detectadas] ; [Evidências de risco médio: Evidências de risco médio corrigidas / evidências de risco médio detectadas] ; [Evidências de risco baixo: Evidências de risco baixo corrigidas / evidências de risco baixo detectadas]

Critério de superação: Nível de evidências de risco alto corrigidas > 90%, ou Nível de evidências de risco médio corrigidas > 30%, ou Nível de evidências de risco baixo corrigidas > 10%

Indicador.11: Taxa de execução do Plano de formação aprovado:(N.º de acções de formação realizadas / N.º total de acções de formação planeadas)

Critério de superação: Taxa > 80%

Indicador.12: Número de procedimentos definidos

Critério de superação: N.º procedimentos > 5

MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior		2		
Dirigentes - Intermédios		5		
Técnicos Superiores		63		
Chefe de Secção		1		
Técnico - Profissional		6		
Administrativo		23		
Auxiliar		6		
TOTAL	0	106	0	

ORÇAMENTO DA DGES - 2008 - DESPESA					Desvio
	Dotações	Saldos/2007	Dotação Global	Realizado	
ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO	2.925.000	234.000	2.925.000		

Notas:

N.º Efectivos no Organismo	Em 31.12.2007	Em 31.12.2008	Dif.ª
	66		

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	40%		
Eficiência	30%		
Qualidade	30%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador 1	www.dges.mctes.pt
Indicador 2	www.dges.mctes.pt
Indicador 3	SICABE
Indicador 4	Despacho do Director-Geral
Indicador 5	Relatório da base de dados ARISTA
Indicador 6	Relatório da base de dados ARISTA
Indicador 7	Despacho do Director-Geral
Indicador 8	Despacho do Director-Geral
Indicador 9	SIC
Indicador 10	Relatório final de Auditoria em Dezembro de 2008 da empresa responsável
Indicador 11	Plano de Formação aprovado e relatórios da formação realizada
Indicador 12	Projecto de Certificação