

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2010**Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior****DGES**

Missão: Assegurar a concepção, execução e coordenação das políticas que, no domínio do ensino superior, cabem ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Visão: A Direcção-Geral do Ensino Superior, na qualidade de serviço central da administração directa do Estado, tem como visão estratégica prestar boa informação para uma boa decisão e ser uma referência.

Objectivos Estratégicos (OE):

OE 1 Prestar um serviço aos estudantes e instituições de ensino superior baseado na transparência, simplificação e comunicação, tendo em consideração a eficácia dos processos e a satisfação dos clientes.

OE 2 Prestar um serviço que garanta a equidade e justiça social dentro do enquadramento legal e institucional.

OE 3 Melhorar continuamente os sistemas de organização de trabalho e a implicação dos colaboradores.

OE 4 Melhorar a interacção com os parceiros, partilhando informação e conhecimento.

Objectivos Operacionais (OP):**EFICÁCIA****Ponderação: 50%****OBJ 1. Prestar informação de valor e em tempo útil aos estudantes e Instituições de Ensino Superior****Ponderação: 34%**

| INDICADORES | Valor 2009 | Meta 2010 | Peso | Concretização | | | | | Desvios |
|--|------------|-----------|------|---------------|-----------------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Resultado | Taxa Realização | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Ind.1. Taxa de cumprimento do plano de actualização previsto para o site da DGES | ND | 70% | 100% | | | | | | |

OBJ 2. Garantir a utilização da Plataforma de Análise de Bolsas de Estudo pelas Instituições de Ensino Superior**Ponderação: 33%**

| INDICADORES | Valor 2009 | Meta 2010 | Peso | Concretização | | | | | Desvios |
|---|------------|-----------|------|---------------|-----------------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Resultado | Taxa Realização | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Ind.2. Taxa de Instituições de Ensino Superior aderentes à utilização da Plataforma | NA | 50% | 100% | | | | | | |

OBJ 3. Melhorar os Sistemas de Informação e de Comunicação**Ponderação: 33%**

| INDICADORES | Valor 2009 | Meta 2010 | Peso | Concretização | | | | | Desvios |
|--|------------|---------------------------|------|---------------|-----------------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Resultado | Taxa Realização | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Ind.3. Nível de consolidação da ferramenta de prestação de contas ao QREN | NA | 80% | 25% | | | | | | |
| Ind.4. Data de disponibilização de "web service" de pesquisa e consulta de cursos "Erasmus Mundus" | NA | [15.09.2010 - 30.09.2010] | 25% | | | | | | |
| Ind. 5. Taxa de candidatura on-line de acesso ao ensino superior | ND | 70% | 25% | | | | | | |
| Ind. 6. Taxa de cumprimento do plano de actualização previsto para a plataforma on-line de oferta formativa do ensino superior | NA | 70% | 25% | | | | | | |

EFICIÊNCIA**Ponderação: 25%****OBJ 4. Assegurar uma gestão orçamental fiável e rigorosa****Ponderação: 50%**

| INDICADORES | Valor 2009 | Meta 2010 | Peso | Concretização | | | | | Desvios |
|---|------------|-----------|------|---------------|-----------------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Resultado | Taxa Realização | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Ind. 7. Prazo médio de pagamento a fornecedores da DGES | ND | 30 dias | 100% | | | | | | |

OBJ 5. Garantir um nível de segurança, qualidade e disponibilidade adequados para os sistemas informáticos e as respectivas infra-estruturas tecnológicas de suporte**Ponderação: 50%**

| INDICADORES | Valor 2009 | Meta 2010 | Peso | Concretização | | | | | Desvios |
|---|------------|-----------|------|---------------|-----------------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Resultado | Taxa Realização | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Ind. 8. Correção das evidências detectadas na auditoria de 2009 aos sistemas informáticos da DGES | ND | 75% | 100% | | | | | | |

OBJ 6. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores

Ponderação: 40%

| INDICADORES | Valor 2009 | Meta 2010 | Peso | Concretização | | | | | Desvios |
|--|------------|---------------------------|------|---------------|-----------------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Resultado | Taxa Realização | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Ind. 9. Data de aprovação da metodologia | NA | [15.09.2010 - 30.09.2010] | 100% | | | | | | |

OBJ 7. Desenvolver uma metodologia de avaliação de impacto do serviço

Ponderação: 40%

| INDICADORES | Valor 2009 | Meta 2010 | Peso | Concretização | | | | | Desvios |
|---|------------|---------------------------|------|---------------|-----------------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Resultado | Taxa Realização | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Ind. 10. Data de aprovação da metodologia | NA | [15.09.2010 - 30.09.2010] | 100% | | | | | | |

OBJ 8. Assegurar um conjunto de políticas de gestão das pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores

Ponderação: 20%

| INDICADORES | Valor 2009 | Meta 2010 | Peso | Concretização | | | | | Desvios |
|--|------------|-------------|------|---------------|-----------------|---------------|---------|-------------|---------|
| | | | | Resultado | Taxa Realização | Classificação | | | |
| | | | | | | Superou | Atingiu | Não atingiu | |
| Ind. 11. Taxa de execução de acordo com o plano de formação aprovado | ND | [70% - 80%] | 100% | | | | | | |

Explicitação da fórmula utilizada

Indicador 1: Taxa de cumprimento do plano de actualização previsto para o site da DGES: (Nº de actualizações realizadas / Nº de actualizações planeadas).

Critério de superação: Taxa > 70%

Indicador 2: Taxa de Instituições de Ensino Superior aderentes à utilização da Plataforma (Nº de Instituições de Ensino Superior aderentes à utilização da Plataforma / Nº total de Instituições de Ensino Superior).

Critério de superação: Taxa > 50%

Indicador 3: Nível de consolidação da ferramenta de prestação de contas ao QREN (Nº de actividades realizadas / Nº de actividades planeadas).

Critério de superação: Taxa > 80%

Indicador 4: Data de disponibilização de "web service" de pesquisa e consulta de cursos "Erasmus Mundus".

Critério de superação: < 15.09.2010

Indicador 5: Taxa de candidatura on-line de acesso ao ensino superior (Nº de candidaturas on-line de acesso ao ensino superior / Nº total de candidaturas de acesso ao ensino superior).

Critério de superação: > 70%

Indicador 6: Taxa de cumprimento do plano de actualização previsto para a plataforma on-line de oferta formativa do ensino superior (Nº de actualizações realizadas / Nº de actualizações planeadas).

Critério de superação: > 70%

Indicador 7: Prazo médio de pagamento a fornecedores da DGES.

Critério de superação: < 30 dias

Indicador 8: Correção das evidências detectadas na auditoria de 2009 aos sistemas informáticos da DGES.

Critério de superação: > 75%

Indicador 9: Data de aprovação da metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores.

Critério de superação: < 15.09.2010

Indicador 10: Data de aprovação da metodologia de avaliação de impacto do serviço.

Critério de superação: < 15.09.2010

Indicador 11: Taxa de execução do Plano de formação aprovado:(N.º de acções de formação realizadas / N.º total de acções de formação planeadas).

Critério de superação: Taxa > 80%

MEIOS DISPONÍVEIS

| Recursos Humanos | Pontuação | Planeados | Executados | Desvio |
|--------------------------------|-----------|------------|------------|--------|
| Dirigentes - Direcção Superior | | 2 | | |
| Dirigentes - Intermédios | | 5 | | |
| Técnico Superior | | 66 | | |
| Assistente Técnico | | 23 | | |
| Técnico de Informática | | 1 | | |
| Assistente Operacional | | 4 | | |
| TOTAL | 0 | 101 | 0 | |

Notas:

[1] No grupo de pessoal de técnicos superiores foram contabilizados 26 bolseiros a desempenhar funções na DGES .
 Não foram tidos em consideração os trabalhadores do serviço que se encontram em mobilidade noutros organismos.

ORÇAMENTO DA DGES - 2010 - DESPESA**Desvio**

| ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO | Dotações | Saldos 2009 | Dotação Global | Realizado | Desvio |
|-------------------------------------|------------------|----------------|------------------|-----------|--------|
| Orçamento do Estado (F.F. 111) | 2.890.000 | | 2.890.000 | | |
| Despesas com pessoal | 2.309.500 | | 2.309.500 | | |
| Transferências correntes | 580.500 | | 580.500 | | |
| Auto Financiamento (RP) (F.F. 123) | 125.000 | 200.477 | 125.000 | | |
| Despesas com pessoal | 7.500 | | | | |
| Aquisição de bens e serviços | 72.125 | | | | |
| Outras despesas correntes (03 a 06) | | | | | |
| Aquisição de bens de capital | 45.375 | | | | |
| Sub-Total | 3.015.000 | 200.477 | 3.015.000 | | |
| PIDDAC | | | | | |
| Orçamento do Estado (F.F. 311) | | | | | |
| Aquisição de bens e serviços | | | | | |
| Aquisição de bens de capital | | | | | |
| Sub-Total | NA | NA | NA | | |
| TOTAL GERAL | 3.015.000 | | 3.015.000 | | |

| N.º Efectivos no Organismo | Em 31.12.2009 | Em 31.12.2010 | Dif. ^a |
|----------------------------|---------------|---------------|-------------------|
| | 75 | | |

| Avaliação Desempenho do Serviço | Ponderação | Avaliação Desempenho | Avaliação Qualitativa |
|-----------------------------------|------------|----------------------|-----------------------|
| Eficácia | 50% | | |
| Eficiência | 25% | | |
| Qualidade | 25% | | |
| Avaliação Final do Serviço | 100% | | |

Listagem das Fontes de Verificação

| | |
|--------------|---|
| Indicador 1 | Plano de actualização e site da DGES (www.dges.mctes.pt) |
| Indicador 2 | Plataforma de Análise de Bolsas de Estudo |
| Indicador 3 | Sistema de Avaliação e Controlo Orçamental |
| Indicador 4 | IIS - Internet Information Services |
| Indicador 5 | www.dges.mctes.pt |
| Indicador 6 | www.dges.mctes.pt |
| Indicador 7 | Sistema de Informação Contabilística |
| Indicador 8 | Relatório final de Auditoria da empresa responsável |
| Indicador 9 | Despacho do Director-Geral |
| Indicador 10 | Despacho do Director-Geral |
| Indicador 11 | Plano de Formação aprovado e relatórios da formação realizada |