

Relatório Inquérito às IES - Medidas - COVID-19

Num total de 116 respostas ao Inquérito IES /Medidas de Acompanhamento de Estudantes -COVID-19, 86 foram consideradas válidas, após eliminação de respostas incompletas ($N = 11$), duplicadas ($N = 1$) ou respondidas por estudantes ($N = 18$). Na Figura 1, apresenta-se um gráfico da distribuição das respostas por subsistema de ensino.

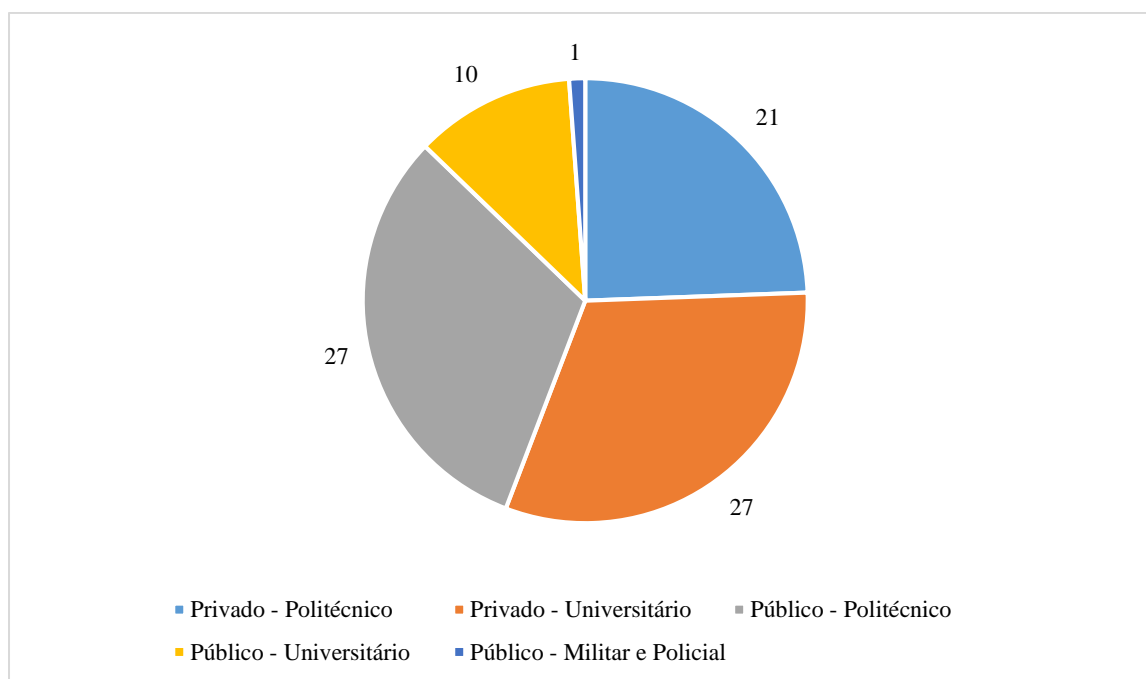


Figura 1 - Subsistema de Ensino ($N = 86$)

Foi recolhida uma resposta por instituição de ensino ($N = 85$), à exceção da Universidade Aberta, que contabilizou 2 respostas. Na Tabela 1, as instituições ou unidades orgânicas que participaram.

Tabela 1

Listagem de Instituições de Ensino Respondentes (N = 85)

CESPU - Instituto Politécnico de Saúde do Norte	Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto
Escola Superior Artística do Porto	Instituto Politécnico do Porto - Instituto Superior de Engenharia do Porto
Escola Superior de Artes e Design	Instituto Politécnico Jean Piaget do Sul
Escola Superior de Atividades Imobiliárias	Instituto Português de Administração de Marketing de Lisboa
Escola Superior de Educação de Fafe	Instituto Português de Administração de Marketing do Porto
Escola Superior de Educação de João de Deus	Instituto Superior de Administração e Línguas
Escola Superior de Educação de Paula Frassinetti	Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração
Escola Superior de Enfermagem de Coimbra	Instituto Superior de Estudos Interculturais e Transdisciplinares de Viseu
Escola Superior de Enfermagem de Lisboa	Instituto Superior de Serviço Social do Porto
Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny	Instituto Superior de Tecnologias Avançadas de Lisboa
Escola Superior de Enfermagem do Porto	Instituto Superior Miguel Torga
Escola Superior de Negócios Atlântico	Instituto Superior Politécnico Gaya
Escola Superior de Saúde de Santa Maria	Instituto Universitário da Maia - ISMAI
Escola Superior de Saúde Egas Moniz	Instituto Universitário Egas Moniz
Escola Superior de Saúde Jean Piaget de Vila Nova de Gaia	Instituto Universitário Militar
Escola Superior de Saúde Jean Piaget de Viseu	ISEC Lisboa - Instituto Superior de Educação e Ciências
Escola Superior Gallaecia	ISPA - Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida
Escola Superior Náutica Infante D. Henrique	Universidade Aberta
Escola Universitária Vasco da Gama	Universidade Autónoma de Lisboa Luís de Camões
Instituto Politécnico da Maia	Universidade Católica Portuguesa
Instituto Politécnico de Bragança	Universidade Católica Portuguesa - Centro Regional de Viseu
Instituto Politécnico de Castelo Branco	Universidade Católica Portuguesa - Escola Superior de Biotecnologia
Instituto Politécnico de Coimbra	Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais
Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior Agrária de Coimbra	Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Ciências Humanas
Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Educação de Coimbra	Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Direito
Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra	Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Direito (Porto)
Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital	Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Educação e Psicologia
Instituto Politécnico de Coimbra - Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra	Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Filosofia e Ciências Sociais
Instituto Politécnico de Coimbra - Instituto Superior de Engenharia de Coimbra	Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Teologia
Instituto Politécnico de Leiria	Universidade Católica Portuguesa - Instituto de Ciências da Saúde
Instituto Politécnico de Portalegre	Universidade Católica Portuguesa - Instituto de Ciências da Saúde (Porto)
Instituto Politécnico de Santarém - Escola Superior Agrária de Santarém	Universidade Católica Portuguesa - Instituto de Estudos Políticos
Instituto Politécnico de Santarém - Escola Superior de Desporto de Rio Maior	Universidade da Beira Interior
Instituto Politécnico de Santarém - Escola Superior de Saúde de Santarém	Universidade da Madeira
Instituto Politécnico de Setúbal	Universidade de Aveiro
Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior Agrária de Viseu	Universidade de Coimbra
Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Educação de Viseu	Universidade de Lisboa
Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Saúde de Viseu	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego	Universidade do Algarve
Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu	Universidade do Minho
Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	Universidade Europeia
	Universidade Lusíada
	Universidade Lusíada - Norte - Universidade Lusíada - Norte - Porto
	Universidade Lusíada - Norte - Universidade Lusíada - Norte - Vila Nova de Famalicão

1-Apoio psicológico e acompanhamento do estado de saúde mental dos estudantes

No que se refere às medidas de apoio psicológico e acompanhamento do estado de saúde mental dos estudantes, observou-se que:

- 50 instituições de ensino superior (IES) acionaram os seus **gabinetes e/ou serviços de apoio psicológico**, reforçando os recursos humanos e adaptando a sua metodologia (ex. *online*, **linhas telefónicas de apoio**, *App PsicoVida (UMinho)* e disponibilizando recursos (ex. **materiais informativos online e nas redes sociais**);
- dez IES criaram **um serviço de apoio psicológico** durante a pandemia, e uma encontrava-se a planear o seu desenvolvimento;
- nove IES **encaminhavam casos para serviços externos de apoio psicológico** de entidades ou instituições parceiras.

Existiu ainda um **apoio direto aos alunos infetados e em isolamento profilático para informação, apoio e agilização de assuntos ligados à instituição, tutoria e aplicação de inquéritos de monitorização**; a par de *webinars* de desenvolvimento de estratégias de *coping*. Um total de 11 respondentes não tinha conhecimento ou não disponibilizou informação.

2-Medidas de combate ao abandono escolar, incluindo ações de acompanhamento pedagógico ou científico, realização de estágios e ações em colaboração com empregadores

Nas medidas de combate ao abandono escolar registaram-se:

- **apoio e tutoria por parte da coordenação do curso ou docentes** ($N = 32$), com maior disponibilidade horária para atendimento e sensibilização para a sinalização e encaminhamento de casos em risco de abandono escolar;

- **serviços de apoio psicológico e/ou social** ($N = 11$) (ex. projeto “SOS Abandono” da Universidade do Algarve, que procura em colaboração com várias entidades da instituição apoiar os estudantes no âmbito do alojamento e intervenção psicológica);
- **épocas e prazos de exames e entregas de teses e relatórios prorrogadas** ($N = 10$);
- **flexibilização das regras de pagamento de propinas e emolumentos** ($N = 10$).
Regista-se a realização de um protocolo entre o Instituto Politécnico de Castelo Branco e a Câmara Municipal de Castelo Branco, o qual assegurou o **pagamento de 50% do valor das propinas aos estudantes** da cidade.

E ainda:

(i) **acompanhamento permanente do percurso do estudante** (ex. “*Step Up Program*” da Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais no trabalho de identificação proactiva de alunos com maior dificuldade e ação imediata através de acompanhamento personalizado; “Projeto Especial UC-Regressa e Acaba”, dirigido para os estudantes que interromperam os seus ciclos de estudos na Universidade de Coimbra, o qual integra um conjunto de iniciativas e estratégias de combate ao abandono escolar no ensino superior, promovendo uma formação e preparação de excelência dos estudantes para a sua vida pessoal e profissional, conduzindo a um aumento do número de diplomados; “Fundo de Apoio de Contingência” para estudantes internacionais e de mobilidade que visa proteger os estudantes em situação de maior vulnerabilidade abarcando a população universitária internacional e em mobilidade também da Universidade de Coimbra; “Observatório do Percurso dos Estudantes” da Universidade de Aveiro, na qual se disponibiliza informação mensal aos diretores de curso sobre um conjunto de indicadores que prediz o risco de abandono e/ou insucesso escolares; e acompanhamento de alunos com dificuldades na progressão académica realizado na Universidade

Católica Portuguesa - Centro Regional de Viseu e Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Direito (Porto)).

(ii) **suporte pelos pares** (ex. “PsiQuaren10”, um projeto de apoio psicossocial em tempos de quarentena desenvolvido por alunos do ISPA – Instituto Universitário, sob supervisão de docentes. Este foi distinguido pela Ordem dos Psicólogos Portugueses com o prémio Boas Práticas em Psicologia 2020; “Rede 100Stress” e “Linha de Apoio Interpares” nas quais estudantes sinalizam e encaminham os pares com diferentes problemas e situações que desafiam o seu bem-estar e podem comprometer um desenvolvimento pessoal e académico saudáveis, ambas iniciativas do Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra);

(iii) **articulação com parceiros externos com vista ao incentivo da empregabilidade e apoio na frequência ou acesso a estágios** (ex. iniciativa “Empresa Amiga dos Estudantes da Universidade do Algarve”, com o objetivo de auxiliar os estudantes na procura de uma atividade profissional em *part-time*, que lhes permita alguma rentabilidade financeira, conciliável com a vida académica; “*Career Day*” em formato *online* e duas sessões com o apoio do gabinete de estágios da Universidade Católica Portuguesa - Instituto de Estudos Políticos);

(iv) **questionários no estudo das necessidades e dificuldades dos estudantes;**

(v) **suporte direto e facilitação no acesso aos serviços administrativos, académicos, informáticos (e disponibilização de equipamentos) e financeiros.**

Quatro dos respondentes não responderam ou referiram desconhecer eventuais medidas ou iniciativas.

3-Medidas de apoio aos atuais estudantes do 1º ano, favorecendo boas práticas de integração e diagnosticando o nível efetivo de aprendizagem

Com uma política de integração de estudantes de 1º ano instalada ou adotada, 46 IES referiram ter prestado apoio à integração através da **inclusão dos alunos em ações/atividades/projetos, ou através da mentoria de estudantes mais velhos ou tutoria por parte de docentes.**

De entre as medidas adotadas:

- **criação de um programa de acompanhamento e integração dos estudantes do 1º ano** dinamizado pelo Gabinete de Apoio ao Estudante da Escola Superior de Artes e Design com sessões presenciais e *online*;
- **“Welcome Week”** (semana de acolhimento a alunos) da Universidade Católica Portuguesa - Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais e **“Welcome Day”** virtual do Instituto Português de Administração de Marketing de Lisboa;
- **“Embaixadores UMinho”**, estudantes das várias áreas de saber lecionadas na Universidade do Minho e devidamente formados para o efeito, deram a conhecer as instalações, as suas unidades orgânicas, os seus cursos e a vida da academia aos seus novos colegas;
- **“InIPCA – Programa de mentoria”** do IPCA feita por pares (estudantes de 2.º e 3.º anos) do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave;
- **“Programa de Interculturalidade e Mindfulness”** da Universidade do Algarve, dirigido aos estudantes, em particular aqueles que se encontram no 1º ano e que são “deslocados”, pretende promover a integração cultural dos alunos, fomentar uma atitude intercultural

positiva, estimular as competências de atenção plena, desenvolver competências de comunicação direcionadas para novas realidades e facilitar a expansão da rede de suporte social;

- **“Mentores em Ação”** do Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu, com vista ao apoio no processo de matrícula e inscrição, e em estreita colaboração com os serviços académicos;
- **“PAC: Programa Acolhimento aos Caloiros”** da Escola Superior de Educação de Paula Frassinetti, com dinamização de *workshops* semanais *online* (síncronos) sobre (i) escrita científica, (ii) autoconhecimento, (iii) trabalho em grupo, (iv) gestão de conflitos, (v) estratégias de comunicação, e (vi) gestão da ansiedade.
- **criação de uma “Comissão de Integração”** pelo Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra, que promove a planificação e operacionalização de programa de integração a desenvolver para os novos alunos no ano letivo 2020/2021.
- implementação do projeto **“Mentoring Academy”** pelo Instituto Politécnico de Bragança para colmatar deficiências de pré-requisitos necessários à aprendizagem plena.

Foi ainda referida

a preferência pelas aulas presenciais com alunos do 1º ano, sempre que possível e no cumprimento das medidas de contenção do vírus COVID-19;

o papel do gabinete do provedor do estudante, da direção pedagógica, e das associações de estudantes.

A aplicação de inquéritos serviu também como base no levantamento das necessidades dos estudantes.

Cinco participantes afirmaram desconhecer medidas implementadas neste âmbito ou que as mesmas não se aplicavam, e uma instituição referiu não terem sido implementadas medidas.

4-Medidas de apoio à continuação de estudos pós-graduados, suscitando a colaboração com empresas, associações, entidades da Administração Pública (central e local) e outras estruturas

Nas medidas de apoio à continuação de estudos pós-graduados:

- **recurso a parcerias externas** ($N = 19$);
- **redução de taxas para inscrição ou emolumentos, flexibilidade de pagamentos e concessão de bolas** ($N = 13$);
- **adaptação da metodologia de ensino para oferta formativa à distância, e da componente prática (ex. estágios e laboratórios)** ($N = 12$);
- **divulgação da oferta formativa** ($N = 8$), com apoio dos testemunhos de *alumni* ou através de conversas *online*, como a iniciativa “U5.0 Talks” da Universidade de Aveiro, que proporciona momentos de conversa informativa face ao futuro pós-universidade e prosseguimento de estudos;

E ainda adiamento de prazos de entrega e apoio nas teses, o congelamento da contabilização de faltas, o programa de empreendedorismo disponibilizado pela Escola de Educação de Fafe, e o modelo de relação proximal da Escola Superior de Atividades Imobiliárias que na sua opinião dispensa a adoção de medidas de apoio.

18 participantes não forneceram informação por não se aplicar ou não ter nada a referir.

5- Iniciativas de disponibilização de equipamentos informáticos aos estudantes carenciados

Na disponibilização de equipamentos informáticos, foram melhorados os serviços de suporte e rede, e disponibilizados ou facilitados equipamentos aos estudantes sem acesso a computadores, *software* ou internet.

- **Os estudantes carenciados ou em situações de vulnerabilidade económica foram priorizados** ($N = 51$). As instalações que não disponibilizaram material informático facilitaram o acesso aos campus.

Um total de 7 participantes não respondeu a esta questão, sendo que 2 referiram que estudantes não precisaram de apoio e 1 que este não foi disponibilizado.

6- Iniciativas de mobilização dos estudantes de ensino superior para a realização de projetos de sensibilização dos seus pares para o reforço da solidariedade social no contexto pandémico

Algumas IES confirmam a sua ação ou envolvimento em iniciativas ou programas de voluntariado na própria instituição ou comunidade ($N = 44$):

- **envolvimento dos estudantes de enfermagem** (ex. Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Universidade da Madeira, Universidade Católica Portuguesa - Instituto de Ciências da Saúde, Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro, Escola Superior de Enfermagem de São José de Cluny) no âmbito do apoio à COVID-19 nos

serviços de saúde e apoio à população mais vulnerável (ex. testagem, atendimento, vacinação, inquéritos);

- **criação de viseiras com protocolo aceite pela Direção-Geral da Saúde** e doadas ao Instituto Português de Oncologia e Polícia de Segurança Pública da área metropolitana do Porto, Centro Hospitalar de Vila Nova de Famalicão por parte dos estudantes da Universidade Lusíada-Norte;
- **“Rádio Autónoma”** que durante o confinamento funcionou 24 horas, transmitindo programas ao vivo e gravados com foco na promoção da saúde mental, comportamentos saudáveis e de solidariedade social;
- **atribuição do “Prémio Valor”** por parte do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave que visa distinguir os estudantes que participem em atividades de cidadania ativa e de voluntariado desenvolvidas internamente ou na comunidade exterior;
- **“AAUA_v – DinneIN”**, ação de voluntariado para distribuição de alimentos a estudantes em quarentena forçada pela COVID-19;
- **associação à iniciativa TRANSFORMA PORTUGAL** ($N = 5$). Dentro desta ação, o ISEC Lisboa - Instituto Superior de Educação e Ciências contabiliza as horas prestadas ao abrigo deste programa, convertendo-as posteriormente numa redução de propinas;
- e o projeto **“Students as Digital Civic Engagers”** da Universidade do Minho, um projeto ERASMUS+ tendo em vista o desenvolvimento de competências digitais dos estudantes.

Verificou-se ainda um aumento da sensibilização e divulgação das ações de voluntariado, um trabalho por parte das associações de estudantes, e a promoção do

programa do Instituto de Emprego e Formação Profissional que previa a colocação de estudantes do ensino superior em entidades dos setores mais afetados pela pandemia.

6 participantes não disponibilizaram informações neste âmbito.

7-Iniciativas de promoção de comportamentos saudáveis (atividade física, alimentação, sono, etc.)

Para a **promoção de comportamentos saudáveis** surgem (ex. “Projeto U-Bike” – sensibilização para a adoção de hábitos de mobilidade suave, do Instituto Politécnico de Beja; “Programa de Iniciação à Prática de Atividade Física” da Universidade do Algarve; “Rádio Autónoma” e “Conferências às Quintas” da Universidade Autónoma; “Mais Saúde” da Escola Superior de Saúde de Santa Maria; “UTAD +Contigo” da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, ou através dos gabinetes de apoio psicológico e/ou serviços médicos; “Serviço de Saúde Ocupacional e Ambiental” do Instituto Politécnico de Coimbra - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital), as instituições de ensino reforçaram e/ou implementaram medidas de apoio como programas, projetos, iniciativas ou campanhas ($N=43$).

Desenvolvidos durante o cenário pandémico, apontam-se:

- **projeto “Formar & Cuidar”**, apresentado por alunas da licenciatura em Fisioterapia do Instituto Politécnico de Castelo Branco, o qual conquistou o 1.º prémio do Concurso de Ideias de Projetos de Inovação Social, promovido pela I-Danha - Incubadora de Inovação Social;
- **programa “UC+ Ativa em Casa”** desenvolvido na Universidade de Coimbra, focado na promoção de um estilo de vida ativo e saudável, potenciando o bem estar físico e

mental, procurando minimizar os índices de fadiga e saturação emocional que resultam do isolamento social;

- **desporto *online*** (ex. “Faz Atividade Física em Casa” da Universidade do Algarve, “UMinho *Sports at Home*” da Universidade do Minho, aulas de ioga promovidas pela Associação Académica da Universidade da Beira Interior; “Pratica Mente Juntos”, um programa de Bem-Estar Físico e Mental em Casa do Instituto Politécnico de Setúbal, focado no desenvolvimento e disponibilização de um conjunto de ações *online* e estratégias facilitadoras do bem-estar laboral em casa, e da melhoria da qualidade de vida);
- **disponibilização de equipamento para prática de AF em casa** (ex. “*Active Home Work Rent*” da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); desenvolvimento de vídeos de elaboração de receitas saudáveis e/ou de fácil elaboração pelos estudantes do Instituto Politécnico de Setúbal;
- **apresentação de projetos ao Orçamento Participativo Jovem** por parte de estudantes da Universidade Católica Portuguesa – Centro Regional de Viseu (“BJV (Bicicleta-Jardim Viseu)” – pedalar para carregar, equipamentos de eficiência energética: equipar um jardim/ zona ajardinada da freguesia de Viseu com bicicletas ecológicas que permitem carregar os telemóveis enquanto se faz exercício físico, apenas com a energia cinética gerada ao pedalar; e “Alinh@ Por uma cidade + saudável!”, na adoção de boas práticas de sustentabilidade: melhorar as condições ambientais de Viseu, tornando-a mais ecológica e ambientalmente responsável, com a colocação de contentores para o depósito dos referidos resíduos).

Acrescenta-se ainda a **disponibilização ou facilitação de espaços para a prática desportiva, a criação de manuais/guias de boas práticas, e projetos realizados dentro de unidades curriculares.**

Duas instituições referiram que não foram implementadas medidas, e onze não mencionaram ou referiram não ser aplicável.

8-Iniciativas que se baseiem na participação ativa dos estudantes na identificação de necessidades e ações necessárias

Regista-se a participação ativa dos estudantes, à exceção de 15 instituições que referiram não ter conhecimento ou não forneceram informação:

- **inquéritos a estudantes** (ex. impactos da COVID-19, monitorização da qualidade de ensino, auscultação das suas necessidades e ações) ($N = 19$);
- **diálogo e articulação direta com associações de estudantes e núcleos estudantis** ($N = 12$);
- **programas de voluntariado** ($N = 6$);
- e de **participação na comunidade; comissões pedagógicas e de acompanhamento COVID-19;**
- **e unidades curriculares de empreendedorismo.**

Registam-se ainda outras iniciativas

- O projeto “*A story a day keeps the vírus away*”, na qual Escola Superior de Artes e Design convidou a comunidade a partilhar as suas rotinas de trabalho e lazer, através das plataformas digitais e redes sociais;

- O desafio “Juntos por Todos”, lançado à comunidade Instituto Politécnico de Setúbal para partilhar a sua experiência e recomendações para viver, da melhor forma, o presente e o futuro; espaço semanal para auscultação estudantes nas áreas da inclusão, sucesso académico e inovação pedagógica da Universidade do Minho;
- A equipa de microinfluenciadores do Politécnico de Leiria.

9- Outras iniciativas relevantes

- **Cursos breves *online* gratuitos** – Politécnico de Castelo Branco
- **Acesso aberto (temporário) a coleções e publicações** – Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
- **Redução de taxas, emolumentos e período de moratórias para estudantes em situação de vulnerabilidade económica** – Universidades Lusíada, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, ISEC Lisboa
- **Designação de um docente por ano curricular e curso, para contacto próximo, de modo a se identificarem fragilidades ou dificuldades a colmatar em termos académicos.** – Escola Superior Gallaecia
- **Programa de treino para a aprendizagem *e-learning* e *b-learning*** – Instituto Politécnico de Bragança
- **Avaliação à distância para estudantes ERASMUS** – Instituto Politécnico Jean Piaget do Sul
- **Grupo de acompanhamento casos COVID e boletim informativo de casos** – Instituto Politécnico de Santarém – Escola Superior de Desporto de Rio Maior

- **Criação do “Fundo Solidariedade COVID”**, antecipando os efeitos que a retração económica da atividade económica terá nas famílias, e para prevenir o abandono escolar da instituição – Universidade Católica Portuguesa

10- Recomendações

A situação pandémica afetou toda a comunidade escolar das IES e veio agravar a dificuldades ao nível social, pedagógico e de saúde.

As IES devem planear e implementar medidas e programas para atenuar os efeitos da COVID-19.

- **Valorizar a participação ativa dos estudantes, docentes e outros profissionais nos IES**
- **Procurar e promover iniciativas inovadoras proactivas e positivas de estabelecimento/ re-estabelecimento de rotinas académicas e sociais com o envolvimento de todas as estruturas e população escolar bem como do meio envolvente** (estruturas autárquicas)
- **Promover literacia sobre bem-estar, saúde, resiliência, inovação e COVID-19**
- **Identificar e desenvolver respostas a estudantes, pessoal docente e não docente em situação de vulnerabilidade;**
- **Implementar e/ou adaptar às novas necessidades o apoio e aconselhamento psicológico, a intervenção na crise e ações, os programas de promoção de saúde, estilos de vida saudáveis e programas de promoção de competências socio emocionais** (presencial e/ou à distância);

- **Promover o sucesso acadêmico e prevenção do abandono escolar** - Identificação e desenvolvimento de respostas a estudantes ao nível da adaptação e apoio psicopedagógico, nomeadamente, promoção de metodologias de ensino/aprendizagem que estimulem a autonomia e auto-regulação, desenvolvimento de práticas justas e adequadas de monitorização e avaliação das aprendizagens à distância e literacia digital associada ao regime de ensino misto e/ou à distância
- **Promover ajuda entre pares, ativando ou facilitando meios de comunicação** entre estudantes dos diferentes níveis de ensino e associações de estudantes, e entre docentes e equipas
- **Os estudantes do 1º ano dos ciclos de estudos devem ter um apoio reforçado ao nível da adaptação e integração**
- **Os estudantes dos últimos anos devem ter apoio suplementar e ajustado à situação de saúde pública e consequências a curto e médio prazo ao nível da transição para a vida ativa e mercado de trabalho.**