

ANO:2011

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

Direcção-Geral do Ensino Superior

Missão: Assegurar a concepção, execução e coordenação das políticas que, no domínio do ensino superior, cabem ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Visão: A Direcção-Geral do Ensino Superior, na qualidade de serviço central da administração directa do Estado, tem como visão estratégica prestar boa informação para uma boa decisão e ser uma referência.

Objectivos Estratégicos

OE 1 Prestar um serviço aos estudantes e instituições de ensino superior com base na qualidade, eficiência e eficácia, optimizando e simplificando processos e procedimentos.

OE 2 Garantir a equidade e justiça social nos serviços prestados dentro do enquadramento legal e institucional.

OE 3 Promover a actuação em rede com as partes interessadas e implementar modelos colaborativos de evolução dos serviços, progredindo de acordo com as reais necessidades dos clientes.

Objectivos Operacionais**EFICÁCIA**

50%

O1. Prestar informação de valor e em tempo útil aos estudantes e Instituições de Ensino Superior

Ponderação

50%

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 1. Taxa de execução das actividades planeadas com o objectivo de reciclar o site da DGES	NA	NA	90%	5%	100%	50%				
Ind 2. Taxa de execução do projecto de criação de áreas únicas de acesso online para as IES e estudantes	NA	NA	70%	5%	100%	50%				

O2. Melhorar os Sistemas de Informação e de Comunicação

Ponderação

50%

Ind.3. Taxa de disponibilização de modelos de formulários para requerimentos online	NA	NA	85%	5%	100%	100%				
---	----	----	-----	----	------	------	--	--	--	--

EFICIÊNCIA

25%

O3. Assegurar uma gestão orçamental fiável e rigorosa

Ponderação

50%

Ind. 4. Taxa de verificação administrativa sistemática no âmbito do QREN para bolsas de estudo	NA	NA	85%	5%	100%	100%				
--	----	----	-----	----	------	------	--	--	--	--

O4. Garantir um nível de segurança, qualidade e disponibilidade adequados para os sistemas informáticos e as respectivas infra-estruturas tecnológicas de suporte

Ponderação

50%

Ind. 5 Correção das evidências detectadas na auditoria de 2010 aos sistemas informáticos da DGES	80%	ND	85%	5%	100%	100%				
--	-----	----	-----	----	------	------	--	--	--	--

QUALIDADE

25%

O5. Aplicar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores da DGES

Ponderação

50%

Ind. 6. Melhorar o nível de satisfação dos utilizadores da Plataforma de Bolsas de Estudo	NA	7,0	7,5	0,5	10	33%				
Ind. 7. Nível de satisfação da metodologia de avaliação da satisfação aos utilizadores da Plataforma online de Acesso ao Ensino Superior	NA	NA	7,00	0,5	10	33%				
Ind. 8. Taxa de aplicação da metodologia de avaliação da satisfação aos utilizadores da Plataforma online do INDEZ	NA	NA	7,0	0,5	10	34%				

O6. Assegurar um conjunto de políticas de gestão da qualidade e das pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores

Ponderação

50%

Ind. 9. Taxa de execução de acordo com o plano de formação aprovado	217%	ND	85%	5%	100%	33%				
Ind. 10. Taxa de execução das actividades previstas com vista à certificação da DRMCI, segundo a norma ISO 9001:2008	NA	NA	100%	10%	100%	33%				
Ind. 11. Taxa de cumprimento do plano de revisão dos procedimentos definidos pela DSAES, tendo em vista a certificação da qualidade	NA	NA	80%	5%	100%	34%				

Os objectivos mais revelantes são:

Recursos Humanos

	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior	20	40		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	96		
Técnico Superior	12	672		
Técnico de Informática	9	9		
Assistente Técnico	8	128		
Assistente Operacional	5	30		
Total		975	0	

Nº de Efectivos no Serviço

	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011
Nº de efectivos a exercer funções no serviço	75		

Recursos Financeiros (Euros)

DESIGNAÇÃO	Orçamento	Realizado	DESVIO
Orçamento de funcionamento (FF 111, FF 119, FF 123, FF 242 e FF 280)	3.204.927		
Aquisições de Bens e Serviços	821.574		
Transferências correntes	224.117		
Despesas c/Pessoal	2.080.042		
Outras despesas correntes	79.194		
PIDDAC (F.F. 111)	355.550		
Outros			

TOTAL		3.560.477 €	0 €
Indicadores		Fontes de Verificação	
Ind 1. Taxa de execução das actividades planeadas com o objectivo de reciclar o site da DGES	www.dges.mctes.pt		
Ind 2. Taxa de execução da criação de áreas únicas de acesso online para as IES e estudantes	www.dges.mctes.pt		
Ind.3. Taxa de disponibilização de modelos de formulários para requerimentos online	www.dges.mctes.pt		
Ind.4. Taxa de verificação administrativa sistemática no âmbito do QREN para bolsas de estudo	Checklists da auditoria e Relatório do parecer		
Ind. 5. Correção das evidências detectadas na auditoria de 2010 aos sistemas informáticos da DGES	Relatório final da Auditoria da empresa responsável		
Ind. 6. Melhorar o nível de satisfação dos utilizadores da Plataforma de Bolsas de Estudo	Relatórios de análise da entidade responsável pela avaliação da satisfação		
Ind. 7. Nível de satisfação da metodologia de avaliação da satisfação aos utilizadores da Plataforma online de Acesso ao Ensino Superior	Relatórios de análise da entidade responsável pela avaliação da satisfação		
Ind. 8. Taxa de aplicação da metodologia de avaliação da satisfação aos utilizadores da Plataforma online do INDEZ	Relatórios de análise da entidade responsável pela avaliação da satisfação		
Ind. 9. Taxa de execução de acordo com o plano de formação aprovado	Plano de Formação aprovado e relatórios da formação realizada		
Ind. 10. Taxa de execução das actividades previstas com vista à certificação da DRMCI, segundo a norma ISO 9001:2008	Plano de actividades previstas		
Ind. 11. Taxa de cumprimento do plano de revisão dos procedimentos definidos pela DSAES, tendo em vista a certificação da qualidade	Plano de revisão dos procedimentos definidos pela DSAES		